

Situation de Gwada'camp face à la crise sanitaire (Mise à jour 1^{er} août 2020)

Nous continuons à suivre de près l'actualité et les directives des autorités françaises et de l'OMS en matière de prévention du COVID-19.

...Nous sommes heureux d'être en Guadeloupe et nos vans aussi !! et vous ? On vous prépare le prochain roadtrip de la saison 2020-2021 ??

- Appel aux clients qui ont un « Avoir-confinement », faites-nous part de vos nouvelles dates, vous êtes prioritaires jusqu'au 15 septembre pour la Toussaint. Si vous visez les fêtes de fin d'année...positionnez-vous rapidement!
- Pour toute nouvelle réservation, nous reprendrons courant septembre l'encaissement des acomptes de 30%, pour autant, nous validons dès maintenant les pré-réservations.

...clean-Covid !

Gwada'camp s'est toujours occupé des nettoyages intérieurs et extérieurs de ses vans. Nous nous engageons à renforcer notre procédure de nettoyage et d'aseptiser nos vans (pulvérisation d'un produit virucide sur les sièges et dans l'habitacle, temps d'arrêt entre 2 locations de 48h minimum, port du masque et gel hydro).

...politique Gwada'camp vers une sortie de crise...

L'objectif de Gwada'camp est bien de « survivre » à cette pandémie, et c'est avec et grâce à vous que nous pourrions atteindre cet objectif.

Nous ne prendrons jamais de frais de modification des dates en cas d'un nouveau report de roadtrip. Nos tarifs à la nuitée restent constants, aucune augmentation n'est appliquée pour la nouvelle saison.

Nous tenions à remercier les gwada'campers de l'été 2020 pour leurs réservations et leur enthousiasme, les encouragements par mail des anciens et les nombreuses demandes des futurs gwada'campers.

Nous préparons activement la reprise en bichonnant nos vans « vintage » plus que jamais !

...à très bientôt on the road.

Ludivine et Guillaume

Information : annulation des roadtrips jusqu'au 31 mai 2020 inclus

Situation Coronavirus (Mise à jour 21 avril 2020)

Comme vous le savez, la situation que nous vivons aujourd'hui est exceptionnelle, inédite et d'une ampleur qui nous dépasse tous. Le tourisme guadeloupéen a été frappé directement par la crise liée à l'épidémie de coronavirus dès le mois de février. La suspension des liaisons aériennes suite à l'annonce du confinement nous a directement impactée.

Notre priorité est la sécurité sanitaire de nos clients et de nos proches. Nous n'avons malheureusement aucune emprise ni aucun pouvoir sur les annulations de vols, les fermetures de frontières et la restriction des déplacements décidée par le Président de la République. La seule chose que nous pouvons faire est de respecter les consignes et les mesures prises pour endiguer la propagation du virus.

Report des voyages

A la suite des négociations réunissant les acteurs du tourisme, le gouvernement et les associations de consommateurs, l'ordonnance N°2020-315 publiée le 25 mars 2020 modifie les modalités de résolution des contrats de vente de voyages. Les nouvelles modalités s'appliquent à tout contrat résolu avant le 17 mars 2020 à cause du coronavirus.

Concrètement, elle nous permet de proposer à nos clients un **avoir à la place d'un remboursement, valable 18 mois, pour des prestations identiques ou équivalentes**. Le montant de l'avoir est égal à l'acompte versé effectué au titre du contrat résolu.

Nous appliquons donc cette directive temporaire et dérogatoire donnée à l'ensemble des professionnels du tourisme par le gouvernement qui est de reporter les voyages prévus par l'émission d'un avoir. Gwada'Camp n'a donc pas d'autre choix que de proposer un report des séjours, en total accord avec les directives gouvernementales et en total respect de la réglementation qui vient de s'adapter à cette situation hors norme.

Nous sommes conscients des difficultés que cette situation va entraîner pour nos clients et en sommes sincèrement désolés. Nous espérons que vous comprendrez qu'une situation exceptionnelle entraîne des mesures exceptionnelles, imprévues et indépendantes de notre volonté.

Pourquoi un avoir au lieu d'un remboursement?

Devant l'ampleur de cette crise sans précédent et le nombre de roadtrip ayant dû être annulé, les remboursements des acomptes en cette période actuelle nous est impossible financièrement. Comme toute TPE du tourisme, nous appliquons donc l'ordonnance n°2020-315 et la politique du report et

tous nos clients qui avaient un départ programmé jusqu'au 31 mai 2020 bénéficieront d'un avoir de la valeur de l'acompte du roadtrip réservé et payé (mêmes prestations) valable 18 mois. Nous traiterons tous les dossiers au cas par cas pour trouver la solution la plus adaptée à vos contraintes.

Pour les voyages prévus à partir du 1^{er} Juin 2020 :

Les voyages prévus à partir du 1^{er} juin 2020 sont, pour le moment, maintenus. Certains pourront être reportés en fonction des plans de vols des compagnies aériennes. Compte tenu de l'évolution de la crise sanitaire et des décisions en matière de restriction de voyage, ces dates pourront être modifiées à tout moment, indépendamment de notre volonté.

Notre entreprise face à la crise

Concrètement, notre première préoccupation a été de tout mettre en œuvre pour que nos clients encore sur la route au moment du confinement puissent rentrer chez eux. Nos vans sont depuis « au parking ».

Pour nos clients ayant réservé un voyage qui ne pourra avoir lieu, nous gérons en priorité les reports de voyage dont les départs étaient prévus jusqu'au 31 mai (date susceptible de varier selon l'évolution de la situation sanitaire, les formalités d'entrée dans le pays de destination, les programmes de vols des compagnies aériennes) puis traiterons les départs du mois de juin au fur et à mesure où nous parviendront les informations des compagnies aériennes.

Les réservations de l'été 2020...

Pour peu que la situation aérienne soit rétablie pour Juin-juillet-Août et que l'état autorise les roadtrips avec accès aux plages et parc nationaux..., vous pouvez demander une pré-réservation pour ces mois en fonction de nos disponibilités. Aucun acompte ne vous sera demandé pour cette période.

Nos réponses à vos mails Gwada'campers...

Nous avons bien reçu vos nombreuses demandes de reports de roadtrip pour la Toussaint, novembre, décembre 2020 et même saison 2021 et nous vous en remercions chaleureusement. A la levée du confinement, nous prendrons le temps de répondre à chacun d'entres-vous pour valider ensemble les dates de reports demandées.

Pour les réservations qui ne peuvent ou ne souhaitent pas reporter, il n'y aura aucun remboursement tant que la situation ne sera pas plus visible sur les prochains mois. Lisez donc que Gwada'camp respecte ses clients et la loi, vous serez donc contacté et remboursé ultérieurement. Merci de votre compréhension.

Ludivine et Guillaume

Gwada'camp